

Formulár na odstúpenie od zmluvy, výmenu, alebo reklamáciu tovaru pre kupujúceho – spotrebiteľa

Adresa pre vrátenie tovaru:	KALIS, s.r.o. Pri mlyne 250 951 35 Veľké Zálužie	E-mail: info@joybex.sk Tel.č.: +421 910 466 990
Číslo faktúry:		
Číslo objednávky:		
Dátum doručenia tovaru:		
Vaše meno a priezvisko:		
Vaša adresa:		
Vaše telefónne číslo:		Váš email:
IBAN (k vráteniu kúpnej ceny)	SK	

ZVOĽTE IBA JEDNU Z NASLEDUJÚCICH MOŽNOSTÍ (Vami zvolenú možnosť označte X): **Výmena tovaru za iný tovar (tovar nie je vhodný a chcem ho vymeniť za iný)**

Uvedte názov a/alebo kód produktu, ktorý ste zakúpili a chcete vymeniť:

Vhodné označte: Uvedte názov a/alebo kód produktu, ktorý chcete dostať na výmenu: Chcem si nechať poradiť pri výbere, preto ma kontaktujte emailom, alebo na tel. čísle.Výberom tejto možnosti **neodstupujete** od uzatvorenej zmluvy v zmysle ust. § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z.**Informácie a pokyny k výmene tovaru za iný:** K vyplnenému formuláru priložte aj doklad o kúpe (faktúru). Nepoškodený a nepoužívaný tovar v originálnom nepoškodenom obale (krabici) môžete vymeniť len do 14 dní od doručenia. (Vyhradzujeme si právo na neschválenie výmeny tovaru, ktorý javí známky viditeľného opotrebenia, či znehodnotenia tovaru). Tovar treba zaslať na adresu pre vrátenie tovaru kuriérom, ktorá je uvedená vyššie. Pri výmene produktu za opätovné doručenie neplatíte. Upozorňujeme, že tovar, ktorý ste obdržali, nesmiete používať pred rozhodnutím vymeniť ho. Právo na výmenu tovaru za iný sa vzťahuje na nepoužívané výrobky. **Reklamácia (dodaný tovar je vadný, alebo vykazuje iné chyby)**

Uvedte názov a/alebo kód reklamovaného produktu:

Opis vady:

Zvoľte správnu možnosť a označte ju X:Prikladám foto, alebo video dokumentáciu: Áno / Nie

Skôr ako vykonáte reklamáciu, poraďte sa s našou podporou emailom, alebo telefonicky. Uvedenie nesprávnych, chybných, nekompletných, alebo zavádzajúcich informácií môže mať za následok zamietnutie reklamácie. Pri neoprávnenej reklamacii budú náklady spojené s posúdením reklamácie prefakturované zákazníčkovi. Pri oprávnenej reklamacii náklady znáša naša spoločnosť.

 Odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovenom termíne 14 dní

Uvedte názov a/alebo kód výrobku, ktorý ste zakúpili a chcete ho vrátiť – odstúpiť od zmluvy (v prípade odstúpenia všetkých fakturovaných položiek, uvedte číslo faktúry):

Uvedte dôvod odstúpenia od zmluvy (nepovinné):

Výberom tejto možnosti **odstupujete** od uzatvorenej zmluvy v zmysle ust. § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z.**Informácie a pokyny k odstúpeniu od zmluvy:** K vyplnenému formuláru priložte aj doklad o kúpe (faktúru). Tovar odporúčame vraciť v pôvodnom obale (krabici), pričom preferujeme vrátenie tovaru zaslaním na adresu pre vrátenie tovaru kuriérom. Tovar neodosielajte ako dobierku! Suma produktu, od ktorého odstupujete Vám bude odoslaná na Vami uvedené IBAN číslo. Zásielka s dobierkou nebude prevzatá. Ako spotrebiteľ zodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného pre zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Poučenie o uplatnení práva kupujúceho – spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy môžete nájsť na našej internetovej stránke v časti Všeobecné obchodné podmienky.

Sem môžete uviesť ďalší popis, alebo informácie pokiaľ sa Vám nezmestili do riadkov:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Odoslaním tohto formuláru zároveň čestne prehlasujete, že ste vyplnili správne údaje a informácie pre vybavenie Vašej žiadosti.

Dátum: _____

(Nižšie uvedené nevypĺňate)

Vyjadrenie zodpovednej osoby v tomto konaní:

Dátum: _____

Podpis zodpovednej osoby: _____